



RISK MANAGEMENT SERVICE  
**ZÜHLKE**

## Der Versicherungsmakler-Wettbewerb bei Sanacorp Pharmahandel

*Das „Fazit“ Interview mit*

**Dr. Eugen Leippi**  
**Bereichsleiter Zentrale Funktionen**

Mit circa 3.000 Mitarbeitern in 19 Niederlassungen in Deutschland kümmert sich Sanacorp Pharmahandel darum, dass über 8000 Apotheken im gesamten Bundesgebiet mit Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten beliefert werden. Dabei erzielte das Unternehmen in 2021 im operativen Geschäft einen Jahresumsatz von rd. 5,9 Mrd. Euro.

### **Welche Motivation hatten Sie für die Durchführung Ihres Versicherungsmakler-Wettbewerbes?**

**Dr. Eugen Leippi:**

Auch wenn wir grundsätzlich einen hohen Wert auf gute und langfristige Zusammenarbeit mit unseren Dienstleistern legen, hat es sich bewährt, bestehende Rahmenverträge in regelmäßigen Abständen zu überprüfen. Laut einer internen Richtlinie alle drei Jahre. Insbesondere dann, wenn die Leistung des Dienstleisters nicht mehr den eigenen Erwartungen entspricht, mündet eine solche Überprüfung in einer Ausschreibung.

### **Warum haben Sie sich für die Organisation des Wettbewerbes des spezialisierten Beratungsunternehmens ZÜHLKE RMS entschieden?**

**Dr. Eugen Leippi:**

Die entscheidenden Punkte waren aus unserer Sicht die fachliche Expertise, die Marktkenntnis und die Erfahrung von Herrn Zühlke aus zahlreichen Ausschreibungsprozessen, die man selbst einfach nicht haben kann. Außerdem bestand mit Herrn Zühlke seit Jahren ein konstruktiver Austausch, was die Entscheidung für ZÜHLKE RMS deutlich erleichtert hat.

### **Was haben Sie an der Zusammenarbeit mit ZÜHLKE besonders wertgeschätzt?**

**Dr. Eugen Leippi:**

Die klare, strukturierte Vorgehensweise, proaktive Kommunikation und die Fähigkeit, sich in die konkrete Situation des Kunden hineinzusetzen, sind auf jeden Fall hervorzuheben. Die angenehme jedoch gleichzeitig verbindliche Art von Herrn Zühlke hat ebenfalls dazu beigetragen, dass das Projekt zeitgerecht die gewünschten Ergebnisse hervorgebracht hat.

### **Können Sie ZÜHLKE weiterempfehlen?**

**Dr. Eugen Leippi:**

Ja, uneingeschränkt!