

## Die Versicherungsmakler-Ausschreibung der



### *Das „Fazit“ - Interview mit Frau Gundula Ullah Bereichsleiterin Einkauf*

Die Funke Mediengruppe mit Hauptsitz in Essen erwirtschaftet im Konzern mit über 22.000 Mitarbeitern einen Umsatz von über 1,2 Mrd. €. Der Fokus der Tätigkeit liegt auf den Geschäftsbereichen Regionalmedien, Frauen- und Programmzeitschriften, sowie Digitales. Funke Medien hat täglich den Anspruch Bestleistungen für die Leser, User und Hörer zu erbringen. Dieser Anspruch wird auch von den Dienstleistern des Unternehmens erwartet.

Frau Ullah, was waren Ihre Gründe für Ihre Makler-Ausschreibung?

#### **Gundula Ullah:**

Im Zuge der Neuausrichtung des Einkaufs bei FUNKE sollten auf Wunsch der Geschäftsführung auch die langjährigen Geschäftsbeziehungen mit unseren Dienstleistern auf Wettbewerbsfähigkeit und Innovation hin überprüft werden.

---

Warum haben Sie sich für die Durchführung des Wettbewerbes des externen Beraters ZÜHLKE RMS bedient?

#### **Gundula Ullah:**

Der Bereich Versicherungen ist sehr komplex und teilweise recht unübersichtlich. Wir wollten uns mit ZÜHLKE als erfahrenem Dienstleister im Rahmen des Ausschreibungsprozesses insbesondere in Bezug auf Kenntnis des Marktes und der Makler verstärken, auch um unerwünschte „Show Effekte“ im Rahmen der Bieterpräsentationen zu vermeiden und dezidiert den „Finger in die Wunde“ legen zu können.

---

Haben Sie Ihre, mit dem von ZÜHLKE RMS organisierten Makler-Wettbewerb verbundenen, Ziele erreicht?

#### **Gundula Ullah:**

Wir haben die uns gesteckten Ziele erreicht: Optimierung der Kostenbasis, und Aufdecken von Optimierungspotenzialen in den Policen. Darüber hinaus konnten

wir an der einen oder anderen Stelle Schwachstellen im Versicherungsschutz aufdecken, die wir nun zeitnah angehen wollen. Ich bin mir sicher, dass wir mit ZÜHLKE ein besseres Ergebnis erhalten haben, als wenn wir das allein gemacht hätten....

---

Was haben Sie an der Zusammenarbeit mit ZÜHLKE RMS besonders wertgeschätzt?

**Gundula Ullah:**

Das Team von ZÜHLKE RMS war jederzeit für uns ansprechbar und hat den Ausschreibungs- und Vergabeprozess routiniert und souverän begleitet. Die von den Maklern abgegebenen Projektionen wurden von ZÜHLKE RMS detailliert und genauestens geprüft, so dass wir sichergehen konnten, dass die genannten Einsparpotenziale auch realisier- und umsetzbar sind. Das Wichtigste kommt wie immer zum Schluss: Die Zusammenarbeit mit den Herren von ZÜHLKE RMS war stets geprägt von hoher Professionalität und hat uns neben den inhaltlichen Themen viel Freude gemacht.

---

Können Sie ZÜHLKE RMS weiterempfehlen?

Ja.

**Gundula Ullah:**

ZÜHLKE RMS GmbH, Neue Brücke 3, 70173 Stuttgart | Johannistorwall 76/78, 49080 Osnabrück

Mail: [r.zuehlke@zuehlke-rms.de](mailto:r.zuehlke@zuehlke-rms.de)  
[u.siekmeyer@zuehlke-rms.de](mailto:u.siekmeyer@zuehlke-rms.de)

Web: [www.zuehlke-rms.de](http://www.zuehlke-rms.de)

Fon.: +49 711 4141174  
+49 541 38096606